

Технические характеристики

1.1. Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решение
На жидкокристаллическом (ЖК) дисплее панели управления появились тонкие вертикальные или горизонтальные полосы.	ЖК-дисплей неисправен.	Требуется замена панели управления.
Не работает функция «Проверка сигнала».	Ошибка работы панели управления.	Убедитесь в том, что датчик температуры подключен и переключатель разъединения включен.
При попытке обновления прошивки, происходит сброс процесса.	Ошибка работы панели управления.	Убедитесь в том, что датчик температуры подключен и переключатель разъединения включен.
Не получается подключить усилитель сигнала.	Усилитель сигнала не нужно подключать.	Убедитесь в том, что усилитель сигнала включен. Он должен работать, если получает электропитание.
Не получается зарядить панель управления.	Некоторые зарядные устройства не работают с панелью управления.	Попробуйте использовать другое зарядное устройство или USB разъем компьютера.
	Кабель зарядного устройства неисправен.	Попробуйте использовать другой кабель с микро-USB.
	Панель управления неисправна.	Свяжитесь со своим агентом по продаже.
Не получается подключиться блоку управления.	Блок управления не получает электропитание.	Убедитесь в том, что блок управления получает требуемое напряжение: 230 В переменного тока.
	Неверный ПИН-код.	Проверьте, правильно ли вы ввели ПИН-код, указанный на карточке с ПИН-кодом. ПИН-код может быть буквенно-цифровым и содержать как буквы, так и цифры (например, вместо буквы V по ошибке можно ввести цифру 8). Если вы потеряли код, см. страницу 14 руководства (свяжитесь с exodraft, если вам нужен код и узнайте идентификационный номер блока управления).
	Блок управления не отвечает.	Отсоедините блок управления от источника питания, подождите 30 минут, после чего включите снова. Откройте блок управления, нажмите и удерживайте кнопку под круглым вырезом изолирующей крышки в течение как минимум 10 секунд.
Расстояние между блоком управления и панелью управления превышает расстояние, достаточное для установки беспроводного соединения.	Блок управления неисправен.	Свяжитесь со своим агентом по продаже.
		Обратитесь с вопросом о приобретении усилителя сигнала к своему агенту по продаже. Подключите усилитель к источнику питания, расположите его посередине между блоком управления и панелью управления.
Отображаемая температура в дымоходе составляет 526 °С.	Датчик температуры не подключен надлежащим образом.	Проверьте подключение проводов к контактным выводам 13 и 14 блока управления.
	Датчик температуры неисправен.	Сопротивление датчика составляет примерно 1080 Ом при 20 °С. Проверьте, такое ли значение сопротивления у вашего датчика. Если нет, обратитесь к агенту по продаже.
	Блок управления неисправен.	Свяжитесь со своим агентом по продаже.
Не функционируют одна или несколько кнопок панели управления.	Неисправна сенсорная функция. (Обновите прошивку.)	См. руководство: «Xzense – обновление прошивки» https://exodraft-manuals.com/

Панель управления не отвечает на команды.	Возможно, сломан микроконтроллер.	Подключите источник питания, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания в течение как минимум 10 секунд.
Я не могу подключиться к панели управления через Bluetooth.	На панели управления не активирована функция Bluetooth.	Проверьте, активирована ли функция Bluetooth на панели управления.
	Для установки соединения вы используете функцию Bluetooth, встроенную в ваше устройство.	Для установки соединения между устройствами используйте только приложение Xzense. Встроенная в устройство функция отдельно работать не будет.
У меня возникли проблемы, которые не перечислены в этом списке.	Повреждены / неисправны настройки Bluetooth вашего смартфона.	Проверьте исправность Bluetooth на других устройствах и свяжитесь со службой технической поддержки производителя вашего устройства.
	Прошивка вашей панели управления / блока управления может быть не обновлена. Перейдите в меню настроек и выберите «Версия программного обеспечения». Должна быть установлена версия 4.2 или выше.	Перейдите в приложение App Store / Google Play и загрузите приложение Xzense. См. руководство: «Xzense – обновление прошивки» https://exodraft-manuals.com/
В меню «Управление системой» я не могу выбрать режим «Управление по давлению».	Ваш беспроводной датчик ХТР не подключен.	Установите соединение с беспроводным датчиком ХТР согласно указаниям в руководстве. Проверьте, получает ли питание беспроводной датчик ХТР.
	У вас нет беспроводного датчика ХТР.	Отправьте запрос о приобретении беспроводного датчика ХТР у своего агента по продаже.
	Ваша система находится в режиме эксплуатации.	Подождите пока не погаснет огонь.